

MAKSEKAARDILEPING



Nr:

KLIENT		KLIENT TÄIDAB TRÜKITÄHTEDEGA SINISE KIRJAGA VÄLJAD!
NIMI		REG NR / ISIKUKOOD
JURIIDILINE AADRESS*		POSTIINDEKS
POSTIAADRESS		POSTIINDEKS
TELEFON	INFO E-MAIL	ARVE E-MAIL
SEADUSLIK ESINDAJA*		JUH. LIIKME TELEFON*
KONTAKTISIK**		MOBIILTELEFON*

*TÄIDAVAD JURIIDILISED ISIKUD **TÄIDETAKSE JUHUL, KUI JUHATUSE LIIGE ISE EI OLE LEPINGU KONTAKTISIKUKS

MAKSEKAARDID	TAOTLEN: <input type="checkbox"/> DEEBETKAARTE <input type="checkbox"/> KREDIITKAARTE	KREDIITKAARDI PUHUL KAARDI KUULIMIIT / EUR	KAARDI PÄEVALIMIIT / EUR (VAIKIMISI 384 EUR)	MÄRKIGE SOOVITUD TOOTED RISTIGA					
				CNG	LPG	BENSIIN	DIISLIKÜTUS	PESU/ AUTOKAUBAD	PESU/ KOIK KAUBAD
TEKST, MIDA SOOVITE KAARDILE				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____		_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____		_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____		_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____		_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____		_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____		_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____		_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KOGUSED ETTEVÕTE TARBIB ÜHES KALENDRIKUUS: DIISLIKÜTUST _____ LTR AUTOBENSIINE _____ LTR LPG _____ LTR CNG _____ LTR	KREDIIT KLIENDI POOLT TAOTLETAV KREDIIDLIMIIT _____ EUR	INFOKANDJA SOOVIME ARVET / SALDOTEATIST: <input type="checkbox"/> E-POSTILE ADOBE PDF FORMAADIS <input type="checkbox"/> POSTIGA ÜLALTOODUD AADRESSILE
--	--	--

ARVELDUS	TÄIDAB ALEXELA!	
<input type="checkbox"/> ETTEMAKS <input type="checkbox"/> KREDIIT ARVE ESITATAKSE _____ KORDA KUUS MAKSETÄHTAEG _____		
SOODUSTUS 0, <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> EUR LIITRILT _____ 0, <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> EUR LIITRILT _____ 0, <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> EUR LIITRILT _____ 0, <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> EUR LIITRILT _____ 0, <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> EUR LIITRILT _____		
KEHTESTATUD KREDIIDLIMIIT _____ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> EUR	KREDIIDIKONTROLI LÄBIVIJA _____	KREDIIDIKONTROLI TULEMUS _____

KINNITAN, ET ÜLALTOODUD ANDMED ON ÕIGED JA KOHUSTUN TÄITMA PÕRDEL OLEVAID LEPINGUTINGIMUSI.	
KLIENT: _____ EES- JA PEREKONNANIMI	ALEXELA: _____ EES- JA PEREKONNANIMI
KUUPÄEV: _____ / _____ / _____	KUUPÄEV: _____ / _____ / _____
ALLKIRI: _____	ALLKIRI: _____

1. Mõisted

- 1.1. **Alexela** – AS Alexela Oil, reg.kood 10034715
- 1.2. **Kaart** – Alexela poolt väljastatud deebetkaart või krediitkaart, mis kehtib maksevahendina kõigis Alexela logo kandvates tanklates ja Partnerfirmade müügikohtades.
- 1.3. **Partnerfirma** – ettevõtte/müügikoht, mis ei tegutse Alexela logo all, kuid millega Alexela on sõlmitud vastav Leping Kaardi teenindamiseks.
- 1.4. **Klient** – isik, kellele Alexela on väljastanud Kaardi.
- 1.5. **Leping** – käesolev Alexela ja Kliendi vahel sõlmitud kokkulepe Kaardi kasutamise kohta.
- 1.6. **PIN-kood** – Kaardi autoriseerimiseks kasutatav personaalne identifitseerimise number.
- 1.7. **Salasõna** – tähtede kombinatsioon, mida kasutatakse Kliendi identifitseerimiseks ja mille ütlemissel/esitamisel väljastatakse selle ütlejale/esitajale informatsiooni Kaardiga tehtud tehingute ja Kaardi saldo kohta.

2. Lepingu kehtivus, muutmine

- 2.1. Leping jõustub Lepingu allkirjastamise hetkest mõlema Poole poolt. Kummalgi poolel on õigus Leping lõpetada eeldusel, et Lepingust tulenevad kohustused on kohaselt täidetud, teatades sellest teisele poolele kirjalikult kolm (3) tööpäeva ette.
- 2.2. Leping lõpeb automaatselt, kui Kliendipoolsete maksekohustuste mittetäitmise tõttu on nõue Kliendi vastu antud käsitlemiseks inkassoteenust osutavale firmale ja käsitlemiseks andmise kohta on väljastatud Kliendile vastav teade. Alexelal on õigus lõpetada Leping etteatamiseta juhul, kui Kliendi suhtes on algatatud likvideerimis- või pankrotimenetlus.
- 2.3. Alexelal on õigus ühepoolselt muuta või täiendada käesoleva Lepingu tingimusi, teatades muudatustest eelnevalt Alexela kodulehel internetis aadressiga www.alexelaoil.ee või muul viisil (nt massiteabevahendite kaudu) ja andes muudatustega mittenoustumise korral Lepingu ülesütlemiseks vähemalt ühe (1) kuu pikkuse tähtaja. Kui Klient ei ole selle tähtaja jooksul Lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud. Klient kasutamist peale muudatuse jõustumise kuupäeva käsitletakse samuti kui vastava muudatuse aktsepteerimist. Alexela ja Klient võivad üldtingimusi muuta ja/või täiendada vastava eraldi kirjaliku kokkuleppega. Muudatuse tegemist ei pea Alexela eelnevalt põhjendama, kaasa arvatud muudatused allahindlustes toodetele või teenustele.
- 2.4. Kui Klient ei täida Lepingus kokkulepitut maksetingimusi, eelkõige kui arve on tasumata rohkem kui kaheksakümne (21) kalendripäeva, siis on Alexelal õigus etteatamata muuta Lepingus kokkulepitud soodustuse määra ja/või krediitlimiiti.
- 2.5. Klient saab täiendavat informatsiooni Alexela ja Alexela poolt pakutavate kaupade ja teenuste kohta Alexela kodulehel internetis aadressiga www.alexelaoil.ee.
- 2.6. Alexela ei vastuta Kaardi sulgemisest/blokeerimisest Lepingus sätestatud tingimused Kliendile tekkida võivate mistahes kahjude eest.

3. Kaardi autoriseerimine

- 3.1. Kaart kehtib ainult koos PIN-koodiga. PIN-kood on konfidentsiaalne ja see väljastatakse ainult Kaardi üleandmisel Kliendile. Klient on kohustatud hoidma PIN-koodi Kaardist eraldi ja seda kõrvalistele isikutele mitte avaldama. Kaardiga tasumisel on Klient kohustatud sisestama PIN-koodi tankla kassas olevasse või tankuri makseautomaadi lugejasse. Õigesti sisestatud PIN-koodi loetakse samaväärseks Kliendi digitaalallkirjaga.
- 3.2. Kui klient on sisestanud PIN koodi kolm korda järjest valesti, on Alexelal õigus Kaart Kliendi valdusest ära võtta või Kaardi kasutamine blokeerida.
- 3.3. Tehingu sooritamisel on teenindajal õigus nõuda Kaardi kasutajalt isikut tõendava dokumendi esitamist.
- 3.4. Kliendi turvalisuse huvides on Alexela kehtestanud Kaardi kasutamise päevalimiidiks 384 EUR. Päevalimiiti on võimalik muuta, esitades Alexelale vastavasisulise kirjaliku taotluse.

4. Kaardi kaotamine või hävimine

- 4.1. Kaardi kaotamisest, hävimisest või kolmandate isikute valdusesse sattumisest kohustab Klient koheselt teatama Alexelale tööpäevadel 9-17 telefonil 6290001 või ööpäevaringselt telefonil 53077877. Vastutus Kaardi kasutamise eest läheb Alexelale üle pärast kahekümne nelja (24) tunni möödumist, alates teate saamisest Kliendilt. Leitud Kaart avatakse Kliendi kirjaliku avalduse alusel.
- 4.2. Klient kohustub hoidma Kaarti mehhaaniliste vigastuste, kõrge temperatuuri, tugeva elektromagnetväljamõju ja kolmandate isikute kätte sattumise eest.
- 4.3. Lepingu lõppemisel või uue Kaardi saamisest kohustab Klient hävitama vana Kaardi vältimaks selle kasutamist.

5. Krediitkaart

- 5.1. Kõik krediitkaardid väljastatakse pärast taotleja maksevõime kontrolli. Alexela võib põhjust avaldamata keelduda krediitkaardi väljastamisest.
- 5.2. Alexelal on õigus ühepoolselt või Kliendi taotlusel kehtestada Kliendile krediitlimiit. Müüjal on õigus ühepoolselt Kliendi krediitlimiiti vähendada või krediitkaarti viivitamatult sulgeda, kui Klient rikub Lepingu tingimusi või kui Alexelale saab teavaks mõni muu asjaolu, mis annab aluse kahelda Kliendi krediidivõimes (nt näiteks ettevõtte krediidireitingu järsk langemine). Alexelal on õigus krediitkaarti sulgeda ka juhul, kui sellega ei ole kuus (6) kuud järjest tehinguid tehtud. Alexela ei pea krediitkaardi sulgemist või krediitlimiidi vähendamist põhjendama.
- 5.3. Kliendil on võimalik taotleda talle sobiv krediitlimiit, mis peab olema vastavuses tema reaalse kuutarbisemega. Kliendipoolse kirjaliku taotluse korral on Alexelal õigus, kuid mitte kohustus Kliendi krediitlimiiti suurendada, sõltuvalt Kliendi poolt Kaardiga sooritatud tehingute summast. Klient kohustub mitte ületama krediitlimiiti. Krediitlimiidi ületamisel on Alexelal õigus peatada Kliendi krediitkaardi kasutamise õigus ja krediitkaart blokeerida. Klienti krediitlimiiti ületanud ostudelt on Alexelal õigus mitte arvutada Kliendile Lepingujärgset soodustust.

6. Deebetkaart

- 6.1. Deebetkaardi kasutamiseks tuleb Kliendil sooritada ettemaks. Ettemaksu suurus on vabalt valitav. Ettemaksu lõppedes blokeerib Deebetkaarti automaatselt. Deebetkaarti anevab pärast uue ettemaksu sooritamist neljakümne kaheksa (48) tunni jooksul.
- 6.2. Kui Deebetkaardi kontol tekib negatiivne jääk (Kaart ei ole ettemaksu lõppedes blokeerunud), on Klient kohustatud tasuma ostetud kaupade ja teenuste eest Alexela poolt esitatud arve alusel.
- 6.3. Deebetkaardi kontole tehtud ettemaksu tagastamine toimub Kliendi kirjaliku avalduse alusel neljateistkümne (14) kalendripäeva jooksul peale avalduse saamisest.

7. Kütuse müügitingimused

- 7.1. Klient kohustub Kaarti kasutades Alexelalt kütust ostma vastavalt oma mahuti kasutustingimustele ja mahutavusele.

- 7.2. Müügitingimuste toimimise tõestuseks ja alusdokumendiks on Alexela või Partnerfirma poolt Kliendile väljastatud ostukviitung ja/või Kliendile väljastatud koondarve.
- 7.3. Klient vastutab kõigi Kliendi sõiduki või muu mahuti täietorustiku vms kütuse laadimiseks vajalike seadmete nõuetelevastavuse ning ületäiteanduriga varustatuse eest.
- 7.4. Kliendi poolt soetatud kütuse valduse üleandmise hetkeks loevad poolled hetke, kui kütus on selle mahalaadimisel läbinud tankuri taadeldu lugevat. Kusjuures samast hetkest alates on kõik kütuse või selle osa juhusliku kadumise, koguselise ja/või kvaliteedimuutustega seotud riskid ja vastutus Kliendi kanda. Samuti ei vastuta Alexela alates Kütuse üleandmise hetkest mistahes Kliendi sõiduki kahjude eest.
- 7.5. Kütuse kvaliteedivaheldused lahendatakse üksnes akrediteeritud labori otsuse alusel tingimused, et vaidlusaluse mootorkütuse proovid võetakse vahetult pärast tankimist Alexela esindaja juuresolekul nõuetelevastavasse anumasse samast tanklast ja samast tankurist vastavalt Eesti Vabariigi seadusandlusele. Puuduse tuvastamisel kannab ekspertiisikulud süüdiolenev pool, puuduse mitteinsinermisel ekspertiisi läbiviimist nõudnud pool. Kliendil on õigus esitada Alexelale pretensiooni kütuse kvaliteedi osas viie (5) tööpäeva jooksul alates Kütuse valduse vastuvõtmisest.
- 7.6. Klient vastutab kütuse mahalaadimisel Alexelale tekitatud kahjude (s.h. kütusepüstol paagis kohalt sõites tekitatud kahjude) eest ning kohustub viivitamatult Alexelat juhtunust teavitama helistades klienditoe telefonil, mis nähtub tankuril makseterminali esipaneelil. Alexelal on õigus teavitamata jätmise puhul politseid teavitada ja vastavat menetlust algutada, edastades sündmuse videosalvestise(d) ja menüü asjassepuutuva informatsiooni uurimisorganitele.

8. Arveldamine

- 8.1. Sooritatud tehingud registreeritakse tanklas kehtivas jaehinnas, mille kohta väljastatakse Kliendile ostukviitung. Lepingujärgsed hinnasoodustused arvutatakse ja rakendatakse Kliendile arve väljastamisel. Kõik Kaardiga muus valuutas sooritatud ostud konverteeritakse eurodesse tehingu töötlemise päeval. Konverteerimiskursiks on Euroopa Keskpanga ametlik vahetuskursus.
- 8.2. Kaardiga sooritatud tehingute eest tasub Klient esitava arve alusel vastavalt kokkulepitud maksetähtajale. Arve vaidlustamise või mistahes pretensioonide esitamisel sõltumata tuleb arve tasuda tähtaegselt. Liigselt tasutud summad arvestatakse järgneva perioodi ettemaksuks või tagastatakse Kliendi kirjaliku avalduse alusel neljateistkümne (14) kalendripäeva jooksul. Arve vaidlustamise ja pretensioonide esitamise aeg on viieist (15) kalendripäeva alates arve väljastamise hetkest. Nimetatud tähtaja möödudes loetakse, et Klient on arvet aktsepteerinud.
- 8.3. Klient, kes on Kaarti kasutanud, kuid ei ole arvet saanud hiljemalt järgneva kuu kümnendaks (10.) kuupäevaks, kohustub sellest teavitama Alexela kontorit, kes väljastab seepeale kordusarve. Kui Klient ei ole viieteistkümnendaks (15.) kuupäevaks Alexelale vastavat teadet saatnud, loetakse, et ta on arve kätte saanud.
- 8.4. Maksetingimuste rikkumisel Kliendi poolt on Alexelal õigus edastada Lepingu täitmiseiga seotud teavet kolmandatele isikutele.
- 8.5. Juhul, kui Klient ei ole nõuetekohaselt täitnud Lepingust tulenevat mistahes maksekohustust ja Alexela on võla sissenõudmise korraldamiseks sõlminud nõude loovutamise, esindus-, käsundus-, töövõtu- või mistahes muu lepingu inkassofirmaga, kohustub Klient muuhulgas hüvitama Alexelale (või nõude loovutamise korral uuele kreditorile) ka sellise lepingu sõlmimise ja täitmiseiga seoses tekkinud kulu.
- 8.6. Arve mittetasumisel maksetähtajaks on Alexelal õigus blokeerida Kaardide kasutamine ja rakendada tähtaegselt tasumata summalt viivist null koma kaks protsenti (0,2%) iga Kliendi poolt tasumisega viivitatud kalendripäeva eest. Lisaks viivisele on Alexelal õigus nõuda ning Kliendil kohustus tasuda leppetrahvi 6,39 EUR iga korra eest, kui Alexela saadab või edastab telefonitsi Kliendile meeldetuletuse arve või selle osa mitteõigeaegse tasumise kohta.
- 8.7. Alexela ja Klient on kokku leppinud, et arve mittekohasest tasumisest tingitud nõude aegumistähtaeg on viis (5) aastat arvates arve kättesaamisest.

9. Rekvisiidid

- 9.1. Klient on kohustatud kirjalikult teatama Alexelale oma nime, aadressi või mõne muu rekvisiidi muutumisest. Vastasel korral on Alexelal õigus eeldada, et kõik talle varem teatatud rekvisiidid kehtivad ja nende kohaselt edastatud teated on Klient kätte saanud.
- 9.2. Arve või mistahes teade loetakse kättesaamatuks juhul, kui Klient kinnitab teate/arve kättesaamist ja/või selle postitamist tähtkirjaga või Kliendi poolt teatatud e-postiaadressile edastamisest on möödunud viis (5) kalendripäeva.

10. Isikuandmete kaitse tingimused

- 10.1. Füüsilisest isikust klient nõustub tema poolt Alexelale avaldatud isikuandmete: kliendi isikukood, maksehäire tekkimise ja lõppemise kuupäev ning summa, edastamisega AS-ile Krediidinfo ja/või kolmandatele isikutele võlgnevuse sissenõudmise eesmärgil ning lubab loetletud andmete töötlemist krediiditsuste langetamise eesmärgil AS-i Krediidinfo hallatavas maksehäirete registris. AS-ile Krediidinfo Kliendi andmete edastamise õigus tekib, kui Kliendil on tähtsena käesolevast lepingust tulenev rahaline kohustus. Klient saab teavet Kliendi andmete AS-i Krediidinfo poolt töötlemise tingimustest, edastamise alustest ja ulatusest ning tema kohta AS-i Krediidinfo poolt töödeldavate isikuandmetega tutvuda veebilehel www.krediidinfo.ee.
- 10.2. Füüsilisest isikust kliendil on õigus nõuda oma isikuandmete muutmist, täpsustamist ja nende töötlemise lõpetamist vastavalt isikuandmete kaitse seadusele.
- 10.3. Teeninduskvaliteedi parandamiseks ja Kliendile sobivate teenuste osutamiseks on Alexelal õigus muuhulgas andmeid töödelda Kliendi tarbimisharjumuste uurimiseks ja otseturunduskampaaniateks. Klient annab nõusoleku, et Alexela võib edastada Kliendile Alexela koostööpartnerite pakumisi.

11. Pretensioonid ja vaidlused

- 11.1. Pretensioonid tuleb esitada viivitamatult, kuid mitte hiljem, kui viieteist (15) kalendripäeva jooksul alates hetkest, mil Klient sai teada või pidi teada saama Alexela teost, mis väidetakse tema õigusi rikub (v.a. punktis 7.5. kirjeldatud juhul). Nimetatud tähtaja möödudes loetakse, et Klient on tegu aktsepteerinud.
- 11.2. Vaidlusküsimused, mis tulenevad Lepingust või sellest tulenevatest kohustustest, lahendatakse poole vahel läbirääkimiste teel. Kui vaidlusi ei ole võimalik lahendada läbirääkimiste teel, siis toimub vaidluste lahendamine vastavalt Eesti Vabariigi seadusandlusele Harju Maakohtus.
- 11.3. Alexela ei vastuta Kaardiga Partnerfirma müügipunktides ostetud toodete või teenuste kvaliteedi eest. Mitte mingi nõue Partnerfirma vastu ei saa olla nõudeks Alexela vastu.